



Le Musée McCord célèbre la vie d'ici, d'hier et d'aujourd'hui – Notre monde, nos histoires. C'est un Musée miroir d'une ville ouverte sur le monde, un Musée intelligent, un carrefour de rencontres de différentes cultures et communautés, qui offre un regard actuel sur les enjeux de société. Contemporain et interactif, le Musée McCord nous invite à réfléchir sur notre passé et à nous engager dans le présent. Toutes les actions du Musée McCord s'articulent autour de six valeurs fondamentales qui se déclinent comme suit : la rigueur, l'intégrité, l'inclusion, l'audace, la créativité, l'engagement.

Nous recherchons des
Bénévoles – Commis d'accueil et d'information
No de réf. : 201712

Le service de la billetterie est à la recherche de **bénévoles** (environ 20) pour pourvoir le poste de Commis d'accueil et d'information à l'occasion de l'exposition ***Mode Expo 67 et Illusions – l'art de la magie***.

Les bénévoles auront à accueillir les visiteurs à l'entrée de l'exposition, contrôler leur billet, répondre à leurs questions, encourager la participation à notre concours, gérer l'utilisation des audioguides, ainsi que les sonder pour connaître la satisfaction de ceux-ci dans le but d'offrir un service agréable et une expérience positive à la clientèle.

Sous la supervision du chef d'équipe de la billetterie, le commis aura les tâches suivantes :

- Accueillir les visiteurs à l'entrée de l'exposition et contrôler leurs billets
- Répondre aux questions des visiteurs et les diriger dans les différents espaces
- Assister les clients pour répondre aux sondages
- Proposer systématiquement aux visiteurs de participer à notre concours
- Gérer l'utilisation des audioguides pour l'exposition *Mode Expo 67*

Conditions d'emploi :

- Disponibilité d'un minimum de 4 heures par semaine
- Disponibilité le mercredi soir, la fin de semaine ou un jour de semaine
- Fonctions jusqu'au 1er octobre 2017

Exigences et profil recherché :

- Diplôme de secondaire 5
- Bilinguisme exigé à l'oral (français et anglais)
- Capacité d'écoute et communication efficace
- Sens du service à la clientèle
- Présentation soignée
- Maturité et sens des responsabilités
- Intérêt pour l'histoire, l'art, le milieu culturel et touristique en général

Si vous êtes qualifié et désirez poser votre candidature, veuillez envoyer **votre curriculum vitae** en précisant le numéro de référence 201612, **avant le 30 Juin 2017**.

Par courriel à lisa.gratton@mccord-stewart.ca ou au 2175, rue Victoria, Montréal (Québec) H3A 2A3