



Le Musée McCord célèbre la vie d'ici, d'hier et d'aujourd'hui – Notre monde, nos histoires. C'est un Musée miroir d'une ville ouverte sur le monde, un Musée intelligent, un carrefour de rencontres de différentes cultures et communautés, qui offre un regard actuel sur les enjeux de société. Contemporain et interactif, le Musée McCord nous invite à réfléchir sur notre passé et à nous engager dans le présent.

Nous recherchons un
Agent de services aux visiteurs
No de réf. #201711

Le département de marketing souhaite embaucher un agent de services aux visiteurs pour accomplir diverses tâches marketing au sein du musée, avec une grande implication au niveau de l'interaction à la clientèle en interaction et à l'approche de la réalisation de sondages, la promotion de notre nouvelle application de smartphone et la promotion des abonnements.

Sous la supervision du chef d'équipe de la billetterie, l'agent aura les tâches suivantes :

- Accueillir les visiteurs à l'entrée de l'exposition
- Gérer les guides audio
- Recueillir diverses statistiques
- Effectuer de la saisie de donnée dans notre système informatique
- Fournir de l'assistance aux visiteurs lorsque nécessaire
- Promouvoir notre application auprès des visiteurs
- Aider les visiteurs à compléter les sondages
- Aider lors de divers événements organisés par le musée

Conditions d'emploi :

- 35 heures par semaine pour une durée de 8 semaines
- Disponibilité le mercredi soir, la fin de semaine ou un jour de semaine
- Poste débutant le 26 juin 2017 et se terminant le 25 août 2017

Exigences et profil recherché :

- Être en voie d'obtention d'un diplôme universitaire dans un domaine pertinent (histoire, art, muséologie, marketing, communication)
- Doit être admissible au programme d'Emplois d'été Canada
- Le bilinguisme est requis (français et anglais)
- Grande capacité d'écoute et de communication
- Expérience préalable en service à la clientèle
- Bonne présentation, attitude professionnelle et respectueuse
- Avoir un intérêt pour l'histoire, les arts, la culture et le tourisme en général
- A l'aise avec la technologie
- Organisé et ingénieux

Si vous êtes qualifié et désirez poser votre candidature, veuillez envoyer **votre curriculum vitae** en précisant le numéro de référence 201711, **avant le 9 Juin 2017**, à rh.mccord@mccord-stewart.ca ou par courriel au 2175, rue Victoria, Montréal (Québec) H3A 2A3