



Le Musée McCord est le musée de tous les Montréalais, un musée d'histoire sociale qui célèbre la vie à Montréal, d'hier et d'aujourd'hui : son histoire, ses gens, son peuple, ses communautés. Ouvert sur la ville et sur le monde, il présente des expositions stimulantes ainsi que des activités éducatives et culturelles qui interpellent les gens d'ici et d'ailleurs en posant un regard actuel sur l'histoire. Il abrite l'une des plus importantes collections historiques en Amérique du Nord composée de plus de 1 500 000 artefacts dont les collections de Costume, mode et textiles, Photographie, Cultures autochtones, Peintures, estampes et dessins, Arts décoratifs et Archives textuelles. *Musée McCord, notre monde, nos histoires.*

Toutes les actions du Musée s'articulent autour de six valeurs fondamentales qui se déclinent comme suit : la rigueur, l'intégrité, l'inclusion, l'audace, la créativité, l'engagement

Nous recherchons des
Bénévoles – Agents aux sondages

Le service de marketing est à la recherche de bénévoles dynamiques pour combler plusieurs postes d'agent aux sondages afin de mesurer l'expérience des visiteurs au cours de l'hiver. Ces sondages jouent un rôle essentiel afin de mieux connaître nos visiteurs pour être en mesure de leur offrir la meilleure expérience au Musée possible.

Sous la supervision du chef d'équipe de la billetterie, les agents auront les tâches suivantes :

- Approcher les visiteurs pour leur faire compléter des sondages;
- Respecter les objectifs de sondages hebdomadaires;
- Répondre aux questions des visiteurs et les diriger dans les différents espaces du Musée;
- Proposer systématiquement aux visiteurs de participer à notre concours;
- Assister avec les sondages externes et les statistiques de fréquentation.

Conditions d'emploi :

- Disponibilité d'un minimum de 3-4 heures par semaine;
- Disponibilité le mercredi soir, la fin de semaine ou un jour de semaine;
- Horaires flexibles;
- Mandat prenant fin le 14 octobre 2018;
- Avantages spéciaux pour les bénévoles du Musée McCord.

Exigences et profil recherché :

- Diplôme de secondaire 5;
- Pouvoir communiquer aisément en français et en anglais;
- Démontrer du dynamisme, de la courtoisie et avoir une aisance avec le public;
- Capacité d'écoute et communication efficace;
- Sens du service à la clientèle;
- Présentation soignée;
- Maturité et sens des responsabilités;
- Intérêt pour l'histoire, l'art, le milieu culturel et touristique en général.

La forme masculine utilisée dans cette annonce désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Si vous êtes qualifié et désirez poser votre candidature, veuillez envoyer **vos** curriculum vitae **avant le 8 juin 2018.**

Par courriel à lisa.gratton@mccord-stewart.ca ou au 2175, rue Victoria, Montréal (Québec) H3A 2A3