



Le Musée McCord célèbre la vie d'ici, d'hier et d'aujourd'hui – Notre monde, nos histoires. C'est un Musée miroir d'une ville ouverte sur le monde, un Musée intelligent, un carrefour de rencontres de différentes cultures et communautés, qui offre un regard actuel sur les enjeux de société. Contemporain et interactif, le Musée McCord nous invite à réfléchir sur notre passé et à nous engager dans le présent.

Nous recherchons des
Bénévoles – Agent aux sondages
No de réf. : 201711A

Le service de marketing est à la recherche de bénévoles dynamiques pour remplir le poste d'agent aux sondages afin de nous assister dans une étude de marché pour sonder l'expérience visiteur au Musée au cours de l'hiver. Les sondages jouent un rôle essentiel à mieux connaître nos visiteurs pour être en mesure d'offrir la meilleure expérience au Musée possible.

Sous la supervision du chef d'équipe de la billetterie, le commis aura les tâches suivantes :

- Approcher les clients pour répondre aux sondages
- Suivre les objectifs de sondages à compléter
- Répondre aux questions des visiteurs et les diriger dans les différents espaces
- Proposer systématiquement aux visiteurs de participer à notre concours

Conditions d'emploi :

- Disponibilité d'un minimum de 3-4 heures par semaine
- Disponibilité le mercredi soir, la fin de semaine ou un jour de semaine
- Les horaires bénévoles sont très flexibles
- Fonctions jusqu'au 18 mars 2018
- Avantage spécial en tant que bénévoles du Musée McCord

Exigences et profil recherché :

- Diplôme de secondaire V
- Bilinguisme exigé à l'oral (français et anglais)
- Sortant, enthousiaste et peut facilement approcher les visiteurs
- Capacité d'écoute et communication efficace
- Sens du service à la clientèle
- Présentation soignée
- Maturité et sens des responsabilités
- Intérêt pour l'histoire, l'art, le milieu culturel et touristique en général

La forme masculine utilisée dans cette annonce désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Si vous êtes qualifié et désirez poser votre candidature, veuillez envoyer **votre curriculum vitae** en précisant le numéro de référence 201711A, **avant le 1 décembre 2017.**
Par courriel à lisa.gratton@mccord-stewart.ca ou au 2175, rue Victoria, Montréal (Québec) H3A 2A3