



Le Musée McCord est le musée de tous les Montréalais, un musée d'histoire sociale qui célèbre la vie à Montréal, d'hier et d'aujourd'hui : son histoire, ses gens, son peuple, ses communautés. Ouvert sur la ville et sur le monde, il présente des expositions stimulantes ainsi que des activités éducatives et culturelles qui interpellent les gens d'ici et d'ailleurs en posant un regard actuel sur l'histoire. Il abrite l'une des plus importantes collections historiques en Amérique du Nord composée de plus de 200 000 objets et œuvres d'art, 2 150 000 photographies, 3 500 livres rares et 340 mètres linéaires d'archives textuelles, répartie dans les **collections d'Archives, Art documentaire, Costume, mode et textiles, Cultures autochtones, Culture matérielle et Photographie**. Musée McCord, notre monde, nos histoires.

Toutes les actions du Musée s'articulent autour de six valeurs fondamentales qui se déclinent comme suit : **la rigueur, l'intégrité, l'ouverture, l'audace, la créativité, l'engagement**.

Nous recherchons  
**Deux (2) Agent.es expérience visiteur**  
Poste d'étudiant pour l'été\*  
No de réf. #202212

Deux (Le service communications, marketing et expérience visiteur souhaite embaucher des jeunes pour aider à accomplir diverses tâches marketing dans le Musée. La clientèle joue un rôle essentiel dans le cœur du Musée et nous avons une responsabilité d'écouter notre clientèle. L'agent expérience visiteur aura comme tâche de prendre le pouls des visiteurs à travers plusieurs sondages.

**Sous la supervision du chef, Services aux visiteurs, les agent.es auront les tâches suivantes :**

- Effectuer plusieurs sondages sur l'expérience visiteur, en rotation,
- Être capable de respecter les objectifs hebdomadaires de sondages ;
- Les sondages sont effectués à l'intérieur des espaces publics du Musée et à l'extérieur du Musée ;
- Travailler à l'extérieur (20 % à 40 % du temps), beau temps, mauvais temps ;
- Effectuer des appels téléphoniques à des clients potentiels afin de promouvoir les services d'abonnements au Musée ainsi que ceux de la Fondation du Musée McCord.
- Compiler les statistiques de fréquentation de nos activités hors-mur.

**Conditions d'emploi :**

- Postes temporaires d'été pour étudiant, 35 heures;
- Disponibilité requise la semaine, le mercredi soir et le week-end;
- Salaire de 15\$/ heure;
- Fonctions commencent le 5 juin et se terminent le 30 juillet 2022 pour le premier mandat, ainsi que du 10 juillet au 3 septembre 2022 pour le second mandat ;

**Exigences et profil recherché :**

- Etudiant.e dans un programme d'études post-secondaire (histoire, art, muséologie, marketing, tourisme);
- Expérience préalable en service à la clientèle (expérience en sondage un atout);
- Pouvoir communiquer aisément en français et en anglais et adorer parler avec les visiteurs;
- Être à l'aise d'approcher des visiteurs à l'intérieur du Musée, mais aussi dans nos espaces hors murs comme l'exposition sur l'avenue McGill College;
- Démontrer du dynamisme, de la courtoisie et avoir une aisance avec le public;
- À l'aise à utiliser des appareils numériques; Organisé et ingénieux;
- Intérêt pour la culture et le développement durable.

**Pourquoi vous joindre à l'équipe du Musée McCord?**

- Culture engageante; projets toujours renouvelés représentant des défis intéressants
- Équipe professionnelle et passionnée
- Flexibilité dans les horaires et espace de travail collaboratif
- Accès illimités aux expositions et activités du Musée

\* Les candidats doivent répondre aux critères d'éligibilité des programmes Emploi d'été Canada ([EÉC](#)).

*La diversité est une valeur importante pour le Musée McCord Stewart et nous encourageons toutes les personnes qualifiées à soumettre leur candidature. Toutes les candidatures sont les bienvenues, toutefois nous ne communiquerons qu'avec les candidats retenus pour une entrevue.*

Pour postuler, veuillez envoyer votre candidature **avant le 24 mai 2022**, en précisant la **référence n° 202212** et en incluant : **1) Une lettre de présentation 2) votre curriculum vitæ**  
À l'attention du Service des ressources humaines à [rh.mccord@mccord-stewart.ca](mailto:rh.mccord@mccord-stewart.ca)