



Le Musée McCord célèbre la vie d'ici, d'hier et d'aujourd'hui – Notre monde, nos histoires. C'est un Musée miroir d'une ville ouverte sur le monde, un Musée intelligent, un carrefour de rencontres de différentes cultures et communautés, qui offre un regard actuel sur les enjeux de société. Contemporain et interactif, le Musée McCord nous invite à réfléchir sur notre passé et à nous engager dans le présent.

Toutes les actions du Musée s'articulent autour de six valeurs fondamentales qui se déclinent comme suit : la rigueur, l'intégrité, l'inclusion, l'audace, la créativité, l'engagement.

Nous recherchons un
Préposé à la billetterie et à la boutique
No de réf. : 201801

Relevant de la gérante de la billetterie et de la boutique, le titulaire a les responsabilités principales suivantes :

Boutique :

- Offrir un service bilingue d'accueil à la clientèle et traiter les ventes de marchandises;
- Conseiller la clientèle et développer les ventes de produits;
- Assurer le suivi des ventes en ligne et des commandes spéciales;
- Opérer un système de point de vente (POS) et d'inventaire informatisé;
- Maintenir l'étalage de la marchandise dans la boutique;
- Tenir à jour l'inventaire : commandes, réception, étiquetage, étalage des produits;
- Surveiller la boutique pour prévenir le vol à l'étalage;
- Maintenir l'apparence générale de la boutique (implique de légères tâches d'entretien ménager).

Billetterie :

- Accueillir les visiteurs avec courtoisie et transiger les billets. Opérer un système de point de vente (POS) et d'inventaire informatisé;
- Donner au public de l'information sur le Musée et, au besoin, sur le tourisme régional (en personne et par téléphone);
- Remettre les audio-guides en expliquant le fonctionnement et les nettoyer au retour;
- Préparer les dépôts bancaires et balancer la caisse quotidiennement;
- Soigner l'apparence générale de la billetterie;
- Agir à l'occasion à titre d'hôte, lors d'événements (accueil des invités, vestiaire);
- Agir comme personne-ressource pour le fonctionnement du théâtre multimédia (utiliser le microphone).

Conditions d'emploi

- Poste syndiqué à temps partiel, approximativement 11.5 à 30 heures par semaine – flexibilité requise pour travailler les soirs et les fins de semaine;
- Rémunération offerte : 14,07 \$ de l'heure (à l'embauche) – 11.5 heures garanties par semaine.

Exigences et profil recherché

- Diplôme d'études collégiales profil art, histoire ou tourisme;
- Maîtrise du français et de l'anglais, connaissance d'une 3^e langue serait un atout;
- Une année d'expérience dans la vente au détail et l'opération d'une caisse informatisée;
- Attitude conviviale, soucieuse d'aider et de bien servir la clientèle;
- Présentation soignée et responsable;
- Aptitudes pour l'étalage de la marchandise et l'emballage de cadeaux ;
- Intérêt pour l'histoire, l'art et l'artisanat autochtone, le milieu culturel et touristique en général.

La forme masculine utilisée dans cette annonce désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Si vous désirez poser votre candidature, veuillez envoyer votre **lettre de présentation et votre curriculum vitæ** en précisant le **numéro de référence # 201801**, et ce, **d'ici 7 janvier 2018** à l'attention du service des ressources humaines à rh.mccord@mccord-stewart.ca

Pour de plus amples renseignements sur le Musée McCord, veuillez consulter le site Web : www.musee-mccord.qc.ca

Nous remercions à l'avance toutes les personnes ayant soumis leur candidature, toutefois, nous ne communiquerons qu'avec les personnes retenues pour les entrevues.