



Le Musée McCord célèbre la vie d'ici, d'hier et d'aujourd'hui – Notre monde, nos histoires. C'est un Musée mirroir d'une ville ouverte sur le monde, un Musée intelligent, un carrefour de rencontres de différentes cultures et communautés, qui offre un regard actuel sur les enjeux de société. Contemporain et interactif, le Musée McCord nous invite à réfléchir sur notre passé et à nous engager dans le présent.

Nous recherchons des  
**Bénévoles – Agent d'accueil et d'information**  
No de réf. : 201508A

Le service de la billetterie est à la recherche de **bénévoles** (environ 12) pour pourvoir le poste d'Agent d'accueil et d'information à l'occasion d'une exposition sur l'artiste affichiste montréalais d'origine italienne et de réputation internationale, Vittorio Fracchi.

Les bénévoles auront à accueillir les visiteurs à l'entrée de l'exposition, contrôler leur billet, répondre à leurs questions ainsi que les sonder pour connaître la satisfaction de ceux-ci dans le but d'offrir un service agréable et une expérience positive à la clientèle.

**Sous la supervision du chef d'équipe de la billetterie, le commis aura les tâches suivantes :**

- Accueillir les visiteurs à l'entrée de l'exposition et contrôler leurs billets
- Répondre aux questions des visiteurs et les diriger dans les différents espaces
- Assister les clients pour répondre aux sondages

**Conditions d'emploi :**

- Disponibilité d'un minimum de 4 heures par semaine
- Disponibilité le mercredi soir, l'après-midi de semaine ou un jour de semaine
- Fonctions débutant le 25 septembre 2015 et se terminant le 10 avril 2016

**Exigences et profil recherché :**

- Diplôme de secondaire V
- Bilinguisme exigé à l'oral (français et anglais)
- Capacité d'écoute et communication efficace
- Sens du service à la clientèle
- Présentation soignée
- Maturité et sens des responsabilités
- Intérêt pour l'histoire, l'art, le milieu culturel et touristique en général

*La forme masculine utilisée dans cette annonce désigne aussi bien les femmes que les hommes.*

Si vous êtes qualifié et désirez poser votre candidature, veuillez envoyer  **votre curriculum vitae**  en précisant le numéro de référence 201508A, **avant le 11 septembre 2015**, à l'attention de Katherine Genest, Chef d'équipe, Accueil, à admissions @mccord-stewart.ca ou au 2175, rue Victoria, Montréal (Québec) H3A 2A3