



Le Musée McCord célèbre la vie d'ici, d'hier et d'aujourd'hui – Notre monde, nos histoires. C'est un Musée miroir d'une ville ouverte sur le monde, un Musée intelligent, un carrefour de rencontres de différentes cultures et communautés, qui offre un regard actuel sur les enjeux de société. Contemporain et interactif, le Musée McCord nous invite à réfléchir sur notre passé et à nous engager dans le présent.

Nous recherchons des
Bénévoles – Agent d'accueil et d'information
No de réf. : 201701

Le service de la billetterie est à la recherche de **bénévoles** (environ 20) pour pourvoir le poste d'Agent d'accueil et d'information à l'occasion de l'exposition **Mode Expo 67 et Illusion – l'art de la magie**.

Les bénévoles auront à accueillir les visiteurs à l'entrée de l'exposition, contrôler leur billet, répondre à leurs questions, encourager la participation à notre concours, gérer l'utilisation des audioguides, ainsi que les sonder pour connaître la satisfaction de ceux-ci dans le but d'offrir un service agréable et une expérience positive à la clientèle.

Sous la supervision du chef d'équipe de la billetterie, l'agent d'accueil aura les tâches suivantes :

- Accueillir les visiteurs à l'entrée de l'exposition et contrôler leurs billets
- Répondre aux questions des visiteurs et les diriger dans les différents espaces
- Assister les clients pour répondre aux sondages
- Proposer systématiquement aux visiteurs de participer à notre concours
- Gérer l'utilisation des audioguides pour l'exposition *Mode Expo 67*

Conditions :

- Disponibilité d'un minimum de 3 heures ou 2 fois 2 heures par semaine
- Disponibilité le mercredi soir, la fin de semaine ou un jour de semaine
- Fonctions débutant le 17 mars 2017 et se terminant le 21 janvier 2018

Exigences et profil recherché :

- Diplôme de secondaire V
- Bilinguisme exigé à l'oral (français et anglais)
- Capacité d'écoute et communication efficace
- Sens du service à la clientèle
- Présentation soignée
- Maturité et sens des responsabilités
- Intérêt pour l'histoire, l'art, le milieu culturel et touristique en général

La forme masculine utilisée dans cette annonce désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Si vous êtes qualifié et désirez poser votre candidature, veuillez envoyer **vos** **curriculum vitae** en précisant le numéro de référence 201701, **avant le 27 Mars 2017**.
Par courriel à admissions@mccord-stewart.ca ou par la poste au 2175, rue Victoria, Montréal (Québec) H3A 2A3

Pour de plus amples renseignements sur le Musée McCord, veuillez consulter le site Web : www.musee-mccord.qc.ca
Nous remercions à l'avance toutes personnes ayant soumis leur candidature. Toutefois, nous communiquerons qu'avec les personnes retenues pour les entrevues.