



**Le Musée McCord célèbre la vie d'ici, d'hier et d'aujourd'hui – Notre monde, nos histoires. C'est un Musée miroir d'une ville ouverte sur le monde, un Musée intelligent, un carrefour de rencontres de différentes cultures et communautés, qui offre un regard actuel sur les enjeux de société. Contemporain et interactif, le Musée McCord nous invite à réfléchir sur notre passé et à nous engager dans le présent.**

Nous recherchons des  
**Bénévoles – Agent d'accueil et d'information**  
No de réf. : 201605

Le service de la billetterie est à la recherche de **bénévoles** (environ 20) pour pourvoir le poste d'Agent d'accueil et d'information à l'occasion de l'exposition ***Notman, photographe visionnaire***.

Les bénévoles auront à accueillir les visiteurs à l'entrée de l'exposition, contrôler leur billet, répondre à leurs questions, encourager la participation à notre concours ainsi que les sonder pour connaître la satisfaction de ceux-ci dans le but d'offrir un service agréable et une expérience positive à la clientèle.

**Sous la supervision du chef d'équipe de la billetterie, le commis aura les tâches suivantes :**

- Accueillir les visiteurs à l'entrée de l'exposition et contrôler leurs billets
- Répondre aux questions des visiteurs et les diriger dans les différents espaces
- Assister les clients pour répondre aux sondages
- Proposer systématiquement aux visiteurs de participer à notre concours

**Conditions d'emploi :**

- Disponibilité d'un minimum de 4 heures par semaine
- Disponibilité le mercredi soir, la fin de semaine ou un jour de semaine
- Fonctions débutant en novembre 2016 et se terminant le 26 mars 2017

**Exigences et profil recherché :**

- Diplôme de secondaire V
- Bilinguisme exigé à l'oral (français et anglais)
- Capacité d'écoute et communication efficace
- Sens du service à la clientèle
- Présentation soignée
- Maturité et sens des responsabilités
- Intérêt pour l'histoire, l'art, le milieu culturel et touristique en général

*La forme masculine utilisée dans cette annonce désigne aussi bien les femmes que les hommes.*

Si vous êtes qualifié et désirez poser votre candidature, veuillez envoyer **vos curriculum vitae** en précisant le numéro de référence 201604A, **avant le 28 février 2017**.

Par courriel à [admissions@mccord-stewart.ca](mailto:admissions@mccord-stewart.ca) ou au 2175, rue Victoria, Montréal (Québec) H3A 2A3