



Le Musée McCord célèbre la vie d'ici, d'hier et d'aujourd'hui – Notre monde, nos histoires. C'est un Musée miroir d'une ville ouverte sur le monde, un Musée intelligent, un carrefour de rencontres de différentes cultures et communautés, qui offre un regard actuel sur les enjeux de société. Contemporain et interactif, le Musée McCord nous invite à réfléchir sur notre passé et à nous engager dans le présent.

Nous recherchons des
Bénévoles – Agent d'accueil et d'information
No de réf. : 201501B

Le service de la billetterie est à la recherche de **bénévoles** (environ 12) pour pourvoir le poste d'Agent d'accueil et d'information à l'occasion d'une exposition sur le photographe de mode Horst (du 14 mai au 23 août 2015).

Les bénévoles auront à accueillir les visiteurs à l'entrée de l'exposition, leur proposer le prêt d'un livret, répondre à leurs questions ainsi que les sonder pour connaître la satisfaction de ceux-ci dans le but d'offrir un service agréable et une expérience positive à la clientèle.

Sous la supervision du chef d'équipe de la billetterie, le commis aura les tâches suivantes :

- Accueillir les visiteurs à l'entrée de l'exposition et contrôler leurs billets
- Distribuer un livret et en expliquer le fonctionnement
- Entretien du poste de travail
- Répondre aux questions des visiteurs et les diriger dans les différents espaces
- Assister les clients pour répondre aux sondages

Conditions d'emploi :

- Disponibilité d'un minimum de 4 heures par semaine
- Disponibilité le mercredi soir, la fin de semaine ou un jour de semaine
- Fonction débutant à la fin avril 2015 et se terminant le 23 août 2015

Exigences et profil recherché :

- Diplôme de secondaire V
- Bilinguisme exigé à l'oral (français et anglais)
- Sens aigu du service à la clientèle
- Capacité d'écoute et communication efficace
- Présentation soignée
- Maturité et sens des responsabilités
- Intérêt pour l'histoire, l'art, le milieu culturel et touristique en général

La forme masculine utilisée dans cette annonce désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Si vous êtes qualifié et désirez poser votre candidature, veuillez envoyer **votre curriculum vitae** en précisant le numéro de référence 201501B, **avant le 17 avril 2015**, à l'attention de Katerine Genest, Chef d'équipe, Accueil, à <mailto:admissions.mccord@mail.mcgill.ca> ou au 2175, rue Victoria, Montréal (Québec) H3A 2A3